



**Maestri[®]
on track**
ENTENDEMOS SU NEGOCIO

Código Ético

Principios de Conducta Empresarial



1. INTRODUCCIÓN / MISIÓN Y VISIÓN

En Maestri On Track S.A.S, hemos experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, ampliando nuestra red de clientes, trabajadores, proveedores y terceros. Este desarrollo nos brinda la oportunidad de reafirmar nuestro compromiso con los más altos estándares éticos, promoviendo la confianza, la seguridad, la transparencia y el cumplimiento como pilares fundamentales de nuestra organización.

Nuestra reputación y éxito dependen de las decisiones y acciones de cada uno de nosotros. Actuar con integridad y profesionalismo no solo fortalece nuestra cultura organizacional, sino que también nos permite generar relaciones de confianza con nuestros asociados de negocio y la sociedad en general.

Por ello, es esencial que todos los trabajadores comprendan y apliquen los principios y lineamientos de este Código de Ética y Conducta. Enfrentamos desafíos diarios en nuestras funciones, y este documento será una guía clave para la toma de decisiones responsables. Además, contamos con procedimientos y comités diseñados para orientar la gestión de dilemas éticos y garantizar la coherencia con nuestros valores corporativos.

Asimismo, reconocemos que nuestras relaciones con proveedores y otros asociados de negocio impactan directamente nuestra reputación. Por esta razón, esperamos que compartan nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento.

Maestri On Track S.A.S ofrece canales de consulta y denuncia para resolver inquietudes y reportar posibles incumplimientos. Agradecemos su compromiso con nuestra empresa y su esfuerzo por fortalecer nuestra cultura ética y profesional.

RENATO MAESTRI ALZATE
GERENTE GENERAL



Misión

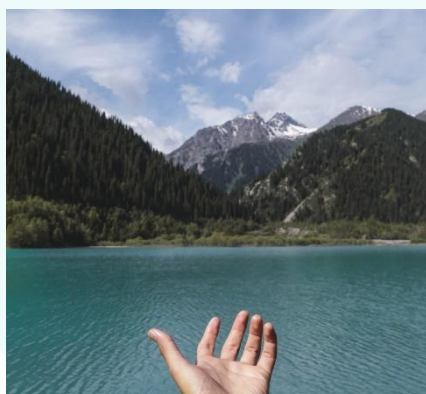
Queremos que nuestros clientes depositen su confianza en Maestri on Track S.A.S, para prestarles servicios de logística y transporte, entendiendo y satisfaciendo sus necesidades.

+60
AÑOS DE
EXPERIENCIA

+220
VEHÍCULOS
FIDELIZADOS

+35
VEHÍCULOS
PROPIOS

+70
CLIENTES
SATISFECHOS



Visión

En el 2025 seremos líderes en el mercado de transporte de carga a nivel nacional; convirtiéndonos en aliados estratégicos de servicios logísticos integrales; siendo reconocidos por el alto nivel de servicio, responsabilidad social y buenas prácticas ambientales.



2. NORMAS DE CONDUCTA

- 2.1 Uso de recursos y activos de la empresa:** Los trabajadores deben utilizar los bienes y recursos de Maestri On Track de manera responsable y exclusivamente para fines corporativos; en estos se incluyen los vehículos, computadores, escritorios, y demás herramientas de trabajo.
- 2.2 Confidencialidad y protección de datos:** Toda la información sensible de la empresa, sus clientes, trabajadores, proveedores y terceros, debe ser protegida y utilizada únicamente con fines autorizados.
- 2.3 Redes sociales y representación de la empresa:** El comportamiento en redes sociales debe reflejar profesionalismo y respeto, evitando dañar la reputación de la empresa y sus asociados de negocio.

3. POLITICA DE PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL, SEXUAL Y CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Maestri On Track promueve un ambiente laboral seguro y libre de cualquier tipo de acoso o violencia. Se establecen mecanismos de denuncia y medidas de protección para las víctimas.

4. PRINCIPIOS ÉTICOS / VALORES CORPORATIVOS

Integridad: Actuar con transparencia y honestidad en todas nuestras actividades.

Compromiso: Cumplir con nuestras responsabilidades con disciplina y dedicación.

Respeto: Fomentar un ambiente de trabajo inclusivo, libre de discriminación y violencia.

Excelencia: Buscar la mejora continua en nuestros procesos y servicios.

Sostenibilidad: Promover prácticas responsables con el medio ambiente y la sociedad.

PRINCIPIOS ÉTICOS



Nuestros principios de actuación son la base de la solidez y el prestigio de nuestra empresa. Gracias a ellos logramos la confianza de nuestros clientes y maximizamos el valor a largo plazo. Nuestros principios inspiran y definen la manera en la que desarrollamos nuestra actividad.

Deben ser compartidos por todos los empleados para transmitir una misma visión.

Apostamos por aliados de negocio y proveedores que sigan los lineamientos de actuación, Similares a los nuestros para poder crecer juntos en la misma dirección.



VALORES CORPORATIVOS



Actitud de Servicio

En Maestri on Track S.A.S contamos con toda la disposición para brindarle el mejor servicio a nuestros clientes. Nos preocupamos y nos interesamos en ofrecer una atención personalizada y brindamos soluciones puntuales a sus requerimientos.



Liderazgo

Desde su fundación la empresa Maestri on Track S.A.S compromete las competencias de sus directivas al mejoramiento continuo de la organización, creando un vínculo con sus asociados de negocio y poniendo a su disposición sus habilidades en el servicio logístico que requieran, somos los mejores aliados porque cumplimos, atendemos y acompañamos sus necesidades.



Respeto

En Maestri on Track S.A.S cada uno de nuestros asociados de negocio tienen un valor muy especial, los cuidamos, escuchamos y cultivamos para ofrecerles la mejor atención.



Innovación

Con el paso del tiempo y más de 60 años de experiencia hemos ido implementando nuevas estrategias para mejorar nuestros procesos y la calidad del servicio que prestamos.



Trabajo en Equipo

En la familia Maestri on Track S.A.S cada uno de los empleados tiene clara la visión de la empresa y trabajamos con amor para cumplir nuestros objetivos.



Sostenibilidad

La empresa Maestri on Track S.A.S en su enfoque hacia el mejoramiento continuo, establece como valor la sostenibilidad, soportada por cuatro pilares fundamentales, la seguridad en nuestros procesos, el mantenimiento vehicular, el talento humano y normatividad aplicable. Por esto desea inculcar a todos sus asociados de negocio el compromiso y dedicación para el cumplimiento de las buenas practicas laborales.

5. MANUAL DE CONVIVENCIA

Se establecen normas de convivencia que regulan la interacción entre colaboradores. Las siguientes son las normas básicas de convivencia que se deben conservar durante su permanencia en las instalaciones de la empresa Maestri On Track S.A.S:

1. Los horarios de trabajo, para el personal administrativo son:

Lunes a jueves 7:30am - 12:00m - 1:00pm - 5:00 pm. Viernes

8:00am - 12:00m - 1:00pm - 5:00 pm.

Sábados: 8:00am - 12:00m

Nota: Es importante respetar estos horarios para no atrasar o demorar las actividades del puesto de trabajo y de los compañeros. Adicionalmente, los cargos catalogados como Dirección, Confianza y Manejo se encuentran exentos de la Ley 2191 de 2022.

2. Los horarios de trabajo del personal conductor en planta del cliente, se cumplen teniendo en cuenta la previa programación de turnos.

3. Los horarios de trabajo del personal conductor de carretera, se cumplen teniendo en cuenta programación de cargues y descargues en las instalaciones de nuestros clientes.

4. Realice pausas activas dentro de su jornada laboral.

5. Solicite permisos personales y/o laborales con anticipación, a través del medio correspondiente y directamente con su jefe inmediato.

6. Conserve su puesto de trabajo limpio y ordenado.

7. Conserve las áreas comunes ordenadas y sin obstáculos.

8. Promueva un ambiente de trabajo armonioso y saludable.

9. No fume dentro de las instalaciones, ni dentro de los vehículos de Maestri On Track.

10. Recuerde el uso del punto ecológico y sitios de disposición de reutilizables.

11. Procure conservar la cocina en mejor estado del que la encontró. Haga un buen uso y disposición de alimentos, empaques, utensilios y loza en general.

12. Cuando utilice los baños, verifique que el sanitario quede limpio, cierre correctamente la llave del lavamanos, haga un uso racional del papel higiénico y de manos, apague la luz al salir.

13. Cumpla a cabalidad con el Código de Vestuario Corporativo.





14. Respete la calma y concentración de los demás, la música, los videos, las conferencias y capacitaciones virtuales, en lo posible escucharlos con audífonos.
15. Controle el tono de voz para no molestar ni desconcentrar a los demás, principalmente al contestar el teléfono y evite las expresiones **irrespetuosas**.
16. Atienda a su compañero, suelte el celular, mire a los ojos.
17. Pida ayuda cuando la necesite, igualmente apoye al que llega nuevo, indíquele donde están las cosas que va a necesitar (impresoras, baño, cafetería, alarmas, extintores, punto de papelería, elementos de aseo).
18. Respete los espacios privados y las pertenencias de los demás.
19. Recuerde el uso de expresiones como: Gracias, por favor, buenos días, buenas tardes, hasta luego.
20. Evite temas como religión, política, orientación sexual. En el ambiente de trabajo, se habla de trabajo.
21. Respete el turno en cualquier actividad que tenga dentro o con la empresa, realice correctamente su entrega de puesto de trabajo.
22. Use eficientemente la energía y el agua (apagar equipos, impresoras, desconectar cargadores, cerrar la llave, etc).
23. **CONDUCTO REGULAR:** Cuando se presente alguna duda e inconformidad sobre sus funciones, por favor diríjase con su jefe inmediato y aclárela. En caso de alguna PQRS, siga el conducto regular; primero hágasela saber a su jefe inmediato para atenderla de la mejor manera, si no se le brinda solución a tiempo, diríjase al área de Talento Humano y/o al Comité de Convivencia Laboral para realizarle seguimiento en caso de que se trate de un presunto acoso laboral.
24. Cuando se presente alguna emergencia o contingencia, atienda las recomendaciones del brigadista.
25. Haga un buen uso y disposición de los elementos de protección personal que le asignen para el desarrollo de sus funciones.
26. Participe en las actividades de bienestar planeadas desde el Sistema Integrado de Gestión.

6. CONFIANZA EN NOSOTROS



NUESTROS EMPLEADOS PUEDEN CONFIAR EN MAESTRI ON TRACK S.A.S

CRECIMIENTO PROFESIONAL

La empresa involucra a los empleados en las estrategias con las que fortalecemos su trabajo y entusiasmo por alcanzar nuestra visión.

Promovemos la evolución personal y profesional de nuestros empleados, fomentando su implicación en la mejora de sus propias capacidades y competencias.

Basamos nuestras políticas de selección, contratación, formación y promoción interna, en criterios claros de capacidad, competencia y méritos profesionales.

Informamos a los empleados de las políticas de evaluación de su trabajo y participan de forma activa en los procesos de gestión para mejorar su trabajo, iniciativa y dedicación.

DERECHOS HUMANOS

No toleramos, ni directa ni indirectamente, ningún tipo de empleo infantil o trabajo forzado, amenazas, coacción, abuso, violencia o intimidación en nuestro entorno laboral.

SEGURIDAD Y SALUD

Ofrecemos a nuestros empleados un entorno laboral seguro. Establecemos todos los mecanismos posibles para evitar los accidentes, lesiones y enfermedades laborales que estén asociadas con nuestra actividad profesional a través del cumplimiento estricto de todas las regulaciones, la formación y la gestión preventiva de los riesgos laborales.



SERVICIOS LOGÍSTICOS

Ofrecemos a nuestros clientes servicios innovadores, confiables y que tengan una buena calidad y un precio ajustado.

Controlamos y aseguramos que las mercancías que nos confían y distribuimos cumplan todos los estándares de seguridad y calidad.

Manifestamos cualquier caso en el que se detecte riesgo para la salud, tomando las acciones oportunas para resolverlos.

Nuestros servicios de transporte son certificados, cuentan con controles de calidad, garantizando a nuestros clientes las buenas prácticas. Minimizando los riesgos propicios de la actividad.

COMUNICACIÓN Y HONESTIDAD

Somos honestos con nuestros clientes, aportándoles siempre información veraz, clara, útil y precisa al prestar los servicios de logística e intervención en su cadena de suministro.

Facilitamos toda la información necesaria para satisfacer a nuestros clientes.



NUESTROS PROVEEDORES PUEDEN CONFIAR EN MAESTRI ON TRACK S.A.S

CONFLICTOS DE INTERÉS

Establecemos controles para que ninguna persona con interés económico significativo (sea a través de empleo, inversión, contrato o similar) en un proveedor adjudicatario o potencial esté involucrada, directa o indirectamente, en un proceso de compra o en una decisión asociada a dicho proveedor. Cumplimos con las inspecciones locativas y a nuestros vehículos, con el fin de garantizar la no contaminación en las cargas.

IGUALDAD Y TRANSPARENCIA

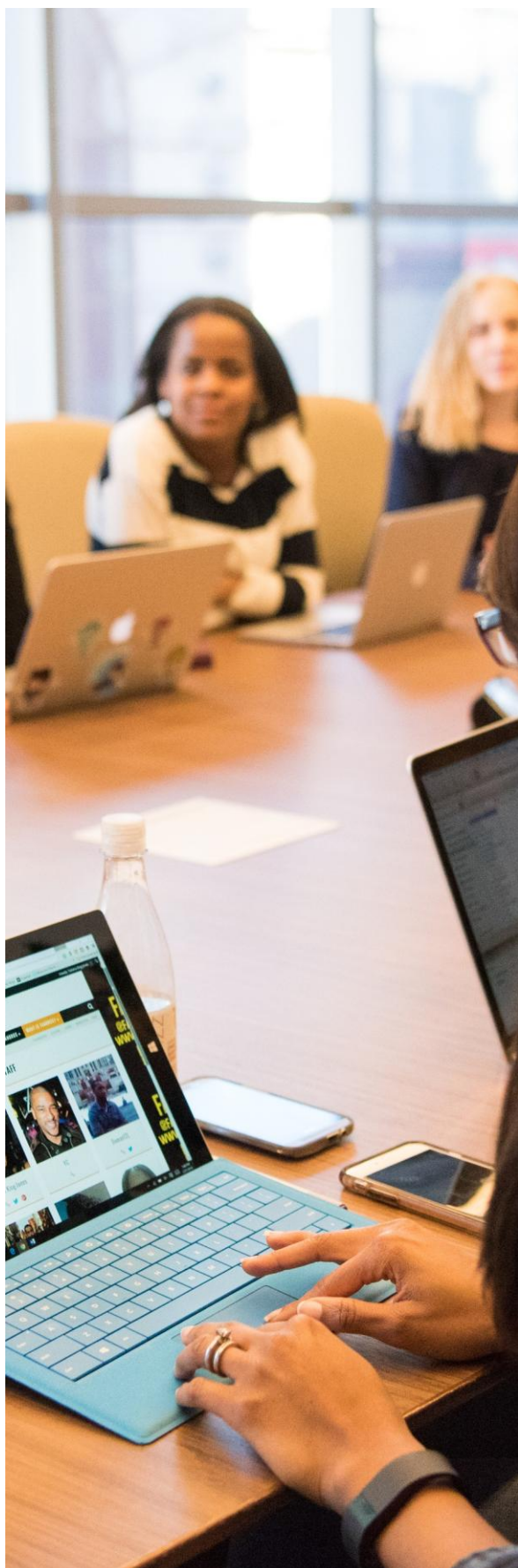
Promovemos la competencia siempre que sea posible, garantizando la transparencia e igualdad de oportunidades para todos los proveedores que envíen ofertas.

RESPONSABILIDAD CON LA CADENA DE SUMINISTRO

Requerimos a nuestros proveedores que desarrollen su negocio aplicando principios similares a los nuestros, además de exigirles el cumplimiento de la ley y la regulación existente en las normas BASC.

Cumplimos con los compromisos de pago acordados con los proveedores.

7. COMITÉ DE ÉTICA Y CONVIVENCIA LABORAL

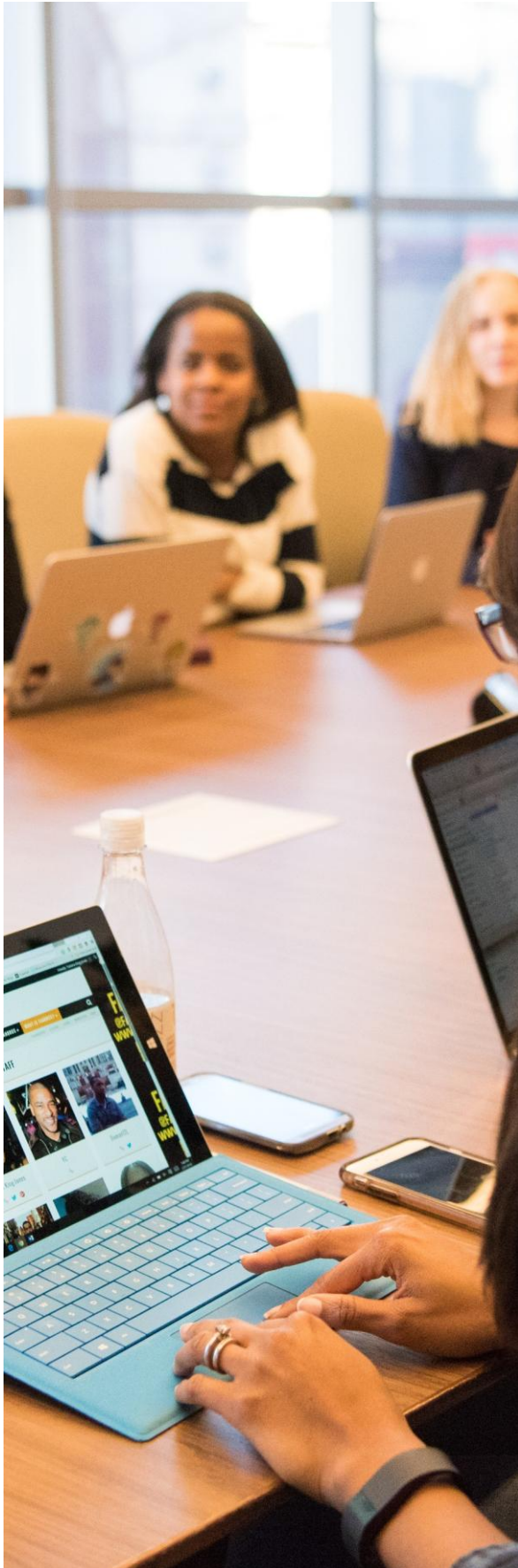


Para asegurar el cumplimiento de este código, Maestri on Track S.A.S cuenta con el área de Talento Humano y el Comité de Ética y Convivencia Laboral, los cuales se encargan de integrar los procesos empresariales de Recursos Humanos, requisitos normativos, y hacer cumplir el Reglamento Interno de Trabajo.

Todos nuestros empleados tienen la posibilidad de realizar preguntas, buscar consejo y plantear cuestiones asociadas al cumplimiento de los lineamientos empresariales y políticas. Dichos contactos son directos con las directivas de la organización. Las puertas de Maestri on Track S.A.S siempre estarán abiertas para recibir a nuestras partes interesadas.

Los proveedores, clientes, terceros y demás interesados, también podrán acceder a canales confidenciales. Aunque las inquietudes pueden ser comunicadas de forma anónima, la identificación del comunicante y la información que éste aporte, permitirán una investigación más exhaustiva, mejorando la respuesta a la denuncia, consulta o sugerencia planteada.

Quienes soliciten consejo o quieran comunicar un incidente serán tratados con respeto y dignidad.



RESPETO: En todo momento tenemos en consideración los derechos de aquellas personas involucradas en potenciales incumplimientos. Antes de realizar valoraciones sobre las situaciones declaradas, las personas afectadas podrán trasladar las razones y explicaciones que juzguen necesarias.

CONFIDENCIALIDAD: Examinamos con estricta confidencialidad los datos y las declaraciones realizadas.

FUNDAMENTO: Adoptamos cualquier decisión de forma razonada, proporcionada, apropiada y considerando las circunstancias.

EXHAUSTIVIDAD: Investigamos detalladamente la veracidad de la información recibida sobre potenciales incumplimientos de nuestros valores corporativos.



8. PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO, LA-FT-FPADM



Maestri On Track realiza permanentes capacitaciones a sus colaboradores en los estándares internacionales de control y seguridad (BASC-SARLAFT/PADM). Garantizando la integridad de los procesos, evitando prácticas delictivas e ilícitas como: lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT-PADM), Maestri On Track S.A.S se protege de participar en cualquier forma de fraude, corrupción y/o soborno (CO/SO), al ser transparentes en sus operaciones, con responsabilidad social, para lograr la satisfacción del cliente y la protección del buen nombre de la empresa.

8.1 Definiciones:

LA: Lavado de Activos.

FT: Financiación del Terrorismo.

FPADM: Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

SARLAFT: Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

CO/SO: Corrupción y Soborno.

8.2 Compromisos y obligaciones asociados a la prevención de LA / FT / FPADM

- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva en la realización de sus funciones.
- Prevenir la corrupción y el soborno.
- Reportar cualquier actividad u operación sospechosa ilícita relacionada con CO/SO-LA-FT-FPADM que se llegue a presentar dentro de la empresa, y pueda afectar la misma y/o sus asociados de negocio.
- Cumplir con los procedimientos y controles establecidos por SARLAFT, con la finalidad de garantizar la seguridad en el proceso de manejo de carga y la prestación del servicio.
- Abstenerse de realizar transacciones en nombre de la empresa sin verificar la legitimidad de los recursos.
- Cumplir con la Política de Seguridad Informática y utilizar adecuadamente los recursos informáticos estipulados por la empresa.
- Participar en capacitaciones sobre la prevención de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva.

8.3 Consecuencias de incumplir las obligaciones respecto al SARLAFT

- Sanciones disciplinarias internas con su debida citación y diligencia de descargos.
- Responsabilidad penal y civil conforme a la legislación vigente.
- Desvinculación de la empresa en caso de faltas graves debidamente comprobadas y soportadas.

9. CANALES DE DENUNCIA Y PROTECCIÓN AL DENUNCIANTE

En Maestri on Track S.A.S. estamos para escucharlo y a su disposición tenemos la **Línea de Ética y Transparencia** (+57 310 3507808), para dar cumplimiento a todos los lineamientos del código de ética.

Con este canal de comunicación se pueden denunciar irregularidades y reportar, si lo desea de manera anónima, cualquier acto incorrecto como: Soborno, Amenazas, Corrupción, Administración de la información, Conflicto de interés, Lavado de activos y financiación del terrorismo, Financiación de Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, Imagen corporativa, Manejo de recursos y activos de la empresa, Reportes fraudulentos, Responsabilidad social corporativa, Irregularidades en incumplimiento de normas y políticas, y otras conductas que atenten contra los principios / valores corporativos de Maestri On Track S.A.S.

10. RESPONSABILIDAD Y CUMPLIMIENTO

A partir de la fecha de divulgación, publicación y/o socialización del presente documento, todos los colaboradores deben leer, comprender y adherirse a este Código de Ética y Conducta. Su cumplimiento es obligatorio y será supervisado periódicamente por la empresa.

Manizales, 03/04/2025.



RENATO MAESTRI ALZATE
Gerente General
Maestri On Track SAS