



**Maestri  
on track**  
ENTENDEMOS SU NEGOCIO



**NIT: 900.388.525-5**  
Pq. inds. Juanchito Terraza 6 lote 1  
bodega E Malteria  
Manizales Caldas, Colombia

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

MAESTRI ON TRACK S.A.S en cumplimiento con la ley 1581 de 2012, informa que los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que realizamos con nuestros asociados de negocio serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

### **OBJETIVO**

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que los titulares realicen, soliciten o celebren con MAESTRI ON TRACK S.A.S. serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia.

### **ALCANCE**

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de MAESTRI ON TRACK S.A.S. quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

### **OBLIGACIONES**

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para MAESTRI ON TRACK S.A.S.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

MAESTRI ON TRACK S.A.S. identificada con el NIT 900388525-5, con domicilio principal en parque industrial Juanchito, terraza 6, lote 1, bodega E Malteria, de la ciudad de Manizales, República de Colombia. [www.maestriiontrack.com](http://www.maestriiontrack.com) Teléfono (6) 8747278.

### **TRATAMIENTO Y FINALIDAD**

El tratamiento que realizará MAESTRI ON TRACK S.A.S. con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso y circulación con las siguientes finalidades:

1. Para efectos de la prestación de servicios de transporte de carga de acuerdo con la normatividad aplicable del Código de Comercio Colombiano, los cuales son utilizados, procesados y tratados principalmente para confirmar la adquisición de nuestros productos y servicios y para poder proveer los mismos en los términos y condiciones ofrecidos.



**Maestri  
on track**  
ENTENDEMOS SU NEGOCIO



**NIT: 900.388.525-5**

Pq. inds. Juanchito Terraza 6 lote 1

bodega E Malteria

Manizales Caldas, Colombia

2. Estudio de seguridad de los datos y documentos presentados previo a la aprobación de ingreso como asociado de negocio y trabajador de MAESTRI ON TRACK S.A.S., para evaluar los riesgos derivados de las relaciones comerciales, laborales, civiles, entre otras.
3. El desarrollo de procedimientos operativos y administrativos de control definidos por MAESTRI ON TRACK S.A.S para el seguimiento operativo, novedades en la prestación del servicio y/o mercancía transportada y cobro de anticipos envío de correspondencia física y electrónica, informar sobre las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como recolección de información acerca del servicio prestado.
4. Adelantar trámites ante autoridades públicas o entidades privadas relativas con el proceso de selección y previo a la contratación respecto de las cuales dicha información resulte pertinente.
5. Cumplir con los requerimientos de envío de información a las autoridades administrativas y jurisdiccionales, Entidades Públicas y Privadas que tengan la Facultad legal para solicitarlos de nuestros clientes, proveedores, colaboradores empresariales y demás asociados de negocio.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

Los titulares podrán ejercer sus derechos comunicándose al correo electrónico: [servicioalcliente@maestriiontrack.com](mailto:servicioalcliente@maestriiontrack.com) o telefónicamente al (6)8747278, donde podrán realizar las peticiones, consultas y reclamos.

## **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, MAESTRI ON TRACK S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su requerimiento, le solicitamos suministrar la siguiente información:

Nombre completo y apellidos

Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),





**Maestri  
on track**  
ENTENDEMOS SU NEGOCIO



BUREAU OF ACCREDITATION AND CERTIFICATION  
CERTIFICADO BASC  
COLMZL000-31-1

**NIT: 900.388.525-5**

Pq. inds. Juanchito Terraza 6 lote 1

bodega E Malteria

Manizales Caldas, Colombia

Medios para recibir respuesta a su solicitud,  
Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)  
Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, MAESTRI ON TRACK S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

## **VIGENCIA**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 22 de octubre de 2019.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

## **MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de datos personales, la cual se encuentra publicada en la cartelera de la empresa, ubicada en la entrada a las oficinas de MAESTRI ON TRACK S.A.S. o en la página web de la empresa [www.maestriiontrack.com](http://www.maestriiontrack.com)

Renato Maestri Álzate  
Representante legal  
Maestri On Track S.A.S.